

AUTORISATIE & LEGITIMATIE

PUBLIEKE WAARDE STRATEGIE

OPERATIONELE CAPACITEIT

Publieke waardecreatie

Goed openbaar bestuur

Prestaties leveren

Resultaten behalen

Gecreëerde waarde

Waarde creërende systeem

- ✓ **Economisch**
(meer en betere dienstverlening)
- ✓ **Politiek**
(effectief beleid)
- ✓ **Strategisch**
(een responsieve overheid)
- ✓ **Sociaal**
(betere sociale uitkomsten)
- ✓ **Maatschappelijk**
(een meer effectieve publieke sector)
- ✓ **Ideologisch**
- ✓ **Goed rentmeesterschap**
- ✓ **Etc**

Bestuur & beleid (Afstemming middelen op resultaat):

Publiek welzijn (gemeenschapsgeld)

- ✓ efficiënt en effectief gebruik van overheidsgeld
 - ✓ Eerlijk gebruik van overheidsgeld
- #### sociale rechtvaardigheid (Overheidsorganisatie)
- ✓ efficiënte en effectieve gebruik van het openbaar gezag
 - ✓ Eerlijk gebruik van het openbaar gezag

KARAKTERISTIEKEN HPVGO:

1. **Publieke waardecreatie**
2. **Kwaliteit van management**
3. **Lange termijn gerichtheid**
4. **Open- en actiegerichtheid**
5. **Continue verbeteren**
6. **Kwaliteit van medewerkers**

Outcomes:

- ✓ Klant- en stakeholder tevredenheid
- ✓ Daadwerkelijk meer doen met minder
- ✓ Betere producten en diensten leveren
- ✓ Betere outcomes genereren
- ✓ Meetbare vooruitgang in het behalen van doelstellingen en targets
- ✓ Stijgende effectiviteit en efficiency

Context

Denken

Doen

Resultaten



*"It is not the strongest of species that survive,
nor the most intelligent,
but the one most responsive to change (adaptive)"
(Darwin)*