

<b>Vak:</b>	<b>E-Overheid</b>	<b>Vakcode: EOV</b>
<b>Opleiding:</b>	Hbo-Bedrijfskunde	<b>Studiepunten:</b>
<b>Leerjaar</b>	2014-2015	<b>Aantal bijeenkomsten: 5</b>
<b>Voorkennis:</b>	HBO werk- en denkniveau	
<b>Leerdoelen</b>	<p>Na het volgen van dit vak heeft de student inzicht gekregen in de volgende zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kan de toegevoegde waarde van (e-) dienstverlening benoemen en plaatsen binnen de context van maatschappelijke (publieke-) waarde.</li> <li>✓ Kan aangeven hoe binnen de gemeentelijke organisatie gekomen kan worden tot een meer compacte en efficiënte aanpak, gerelateerd aan de doelen van e-overheid</li> <li>✓ Kan benoemen wat onder e-overheid verstaan en gedaan wordt; <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Digitale overheid en de beginselen van behoorlijk bestuur</li> <li>○ Elektronisch bestuurlijk berichtenverkeer en geautomatiseerde besluitvorming</li> <li>○ Werken voor en met burgers (werkwijze; risico's; impact op organisatie en werkwijze).</li> <li>○ Ketensamenwerking en partnerschappen</li> </ul> </li> <li>✓ Kan de consequenties van het doorvoeren van de doelen van e-overheid relateren aan zijn eigen werk en werkomgeving <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De effecten op zichzelf, zijn collega's, de klanten/burgers, de gerelateerde organisaties ((semi-)overheid) en niet-overheid);</li> <li>○ De relatie met relevante wetgeving</li> <li>○</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Inhoud:</b>	<p>Korte omschrijving van de inhoud, op het niveau van een brochuretekst.</p> <p>De overheid werkt aan een compacte en efficiënte overheid. Een overheid die dicht bij burgers en bedrijven staat. Een overheid die door optimale samenwerking ook als één overheid wordt ervaren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eén digitale overheid: betere service, meer gemak! Dat vraagt om een flexibele overheidsorganisatie die continu en effectief inspeelt op de veranderende omstandigheden van de maatschappij. In vier eenvoudige stappen verkrijgt de student een helder beeld hoe de eigen organisatie waarde levert middels e-dienstverlening en welke waarde de organisatie levert met ondersteuning van ICT</li> </ul>	
<b>Werkvormen:</b>	<p>Hoor- en werkcollege, instructie Cases en praktijkopdrachten Uitwerken en presenteren groepsopdrachten .</p>	
<b>Toetsing:</b>	<p>Het vak wordt getoetst middels een praktijkgericht werkstuk dat als pragmatisch intern instrument een bijdrage levert om de kwaliteit van dienstverlening gerelateerd aan e-overheid te verbeteren.</p>	
<b>Toetscriteria:</b>	<p>Het werkstuk wordt op basis van de volgende criteria beoordeeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het benoemen van de toegevoegde waarde van (e-) dienstverlening en het plaatsen binnen de context van maatschappelijke (publieke-) waarde (25 punten).</li> <li>- Het aangeven hoe binnen de eigen gemeentelijke organisatie gekomen kan worden tot een meer compacte en efficiënte aanpak, gerelateerd aan de doelen van e-overheid (25 punten)</li> <li>- Het benoemen wat onder e-overheid verstaan en in de eigen organisatie gedaan wordt met betrekking tot; <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Digitale overheid en de beginselen van behoorlijk bestuur (5 punten)</li> <li>○ Elektronisch bestuurlijk berichtenverkeer en geautomatiseerde besluitvorming (5 punten)</li> <li>○ Werken voor en met burgers (werkwijze; risico's; impact op organisatie en werkwijze) (5 punten)</li> <li>○ Ketensamenwerking en partnerschappen (5 punten)</li> </ul> </li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het beschrijven van de consequenties van het doorvoeren van de doelen van e-overheid gerelateerd aan zijn eigen werk en werkomgeving <ul style="list-style-type: none"> <li>o De effecten op zichzelf, zijn collega's, de klanten/burgers, de gerelateerde organisaties ((semi-)overheid) en niet-overheid (20 punten);</li> <li>o De relatie met relevante wetgeving (10 punten)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Studie activiteiten:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Literatuurstudie: zelfstandig doornemen van de theorie;</li> <li>✓ Contacturen: groepsbijeenkomsten in aanwezigheid van docent; instructie, discussie;</li> <li>✓ Activiteit: Zelfstandig schrijven van een werkstuk dat tijdens de contacturen object van discussie is/kan zijn;</li> <li>✓ Ondersteuning: Coachen (instructie en advies i.v.m. vorderingen werkstuk) en e-mail begeleiding door docent.</li> </ul>
<b>Literatuur:</b>	
<b>Titel:</b>	Sturen Naar Een Intelligente Overheid E De Bestemming Bereiken Zonder Ongelukken
<b>Auteur:</b>	Daan van Beek
<b>Uitgever:</b>	Convoy Uitgevers BV
<b>Uitgave:</b>	1 <sup>e</sup> druk
<b>ISBN:</b>	9035241770

College	Inhoud	Vorbereiding
1	<p>Doelstellingen van E-overheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De veranderende maatschappij</li> <li>- De veranderende overheid</li> <li>- Maatschappelijke waarde van ICT</li> </ul> <p>De (excel-) lerende overheidsorganisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meer doen met minder (ICT-) middelen</li> <li>- Focus, coherentie, en consistentie</li> </ul>	<p>Maak een individuele presentatie. Stel jezelf voor (organisatie, functie, taken, verantwoordelijkheden, en bevoegdheden) en motiveer wat ICT-projecten bijdragen aan de bedrijfsvoering van de gemeente en de relatie met E-overheid. Benoem kort:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Waar wordt (toegevoegde-) waarde gecreëerd.</b></li> <li>- Wat gaat goed, en wat kan beter.</li> <li>- Wat zijn externe en interne vraagstukken.</li> <li>- Wat zijn de voordelen en/of nadelen die ICT oplevert.</li> <li>- Geef jouw visie op het geheel (kort).</li> </ul> <p>Lezen: Intelligente overheid;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoofdstuk 1.</li> </ul> <p>Rapport: ICT&amp;Overheid</p>
2	<p>Goed openbaar bestuur en participatie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Democratisch bestuur</li> <li>- Behoorlijkbestuur</li> <li>- Integer bestuur</li> <li>- Presterend bestuur</li> </ul> <p>Gecreëerde waarde en het waard creërende systeem</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Publieke waarde</li> </ul>	<p>Maak een groepspresentatie (2 a 3 personen) en motiveer wat ICT-projecten bijdragen aan goed bestuur van de gemeente en de relatie met E-overheid. Benoem kort:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Hoe wordt daadwerkelijk (toegevoegde-) waarde gecreëerd.</b></li> <li>- Wat houdt goed openbaar bestuur volgens jou in.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publiek waarden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat merk je binnen jouw eigen organisatie van goed openbaar bestuur.</li> <li>- De rol van bestuur en (ICT-) programma's.</li> <li>- Wat zie je zelf als kansen en knelpunten in relatie tot e-overheid.</li> </ul> <p>Lezen: Intelligente overheid;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoofdstuk 2, 3, en 4.</li> </ul> <p>Brochure: Nederlandse code voor goed openbaar bestuur.</p>
3	<p>Prestaties leveren, meten, en sturen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambitie en beleid</li> <li>- Strategie</li> <li>- Programma's</li> <li>- Procedures</li> <li>- Processen</li> <li>- Activiteiten</li> </ul> <p>Bedrijfsvoering &amp; ICT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leervermogen</li> <li>- Strategie</li> <li>- Structuur</li> <li>- Processen</li> <li>- ICT</li> <li>- HRM</li> </ul>	<p>Een groepsdiscussie en individuele presentatie. Motiveer wat ICT-projecten bijdragen aan de bedrijfsvoering van de gemeente, wat zijn de verbanden en de relatie met E-overheid. Benoem daarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meer doen met minder (ICT-) middelen</li> <li>- Excellente dienstverlening</li> <li>- Het lerend vermogen van de organisatie.</li> <li>- Van kostenbesparing naar waardecreatie</li> <li>- 9-vlaks</li> <li>- Rol IM en functioneel beheer</li> </ul> <p>Lezen: Intelligente overheid;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoofdstuk 5, 6, en 7.</li> </ul> <p>Whitepaper: Creating Public Value (M. Moore)</p>
4	<p>Bruggen slaan tussen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Burgers;</li> <li>- Bestuur en beleid;</li> <li>- Afdelingen;</li> <li>- Teams;</li> <li>- Medewerkers</li> <li>- Ketenpartners</li> <li>- Partners</li> <li>- En andere stakeholders</li> </ul> <p>De rol van standaarden, adviesorganisaties, en toeleveranciers</p>	<p>Een groepsdiscussie en een presentatie (2 groepen) en motiveer wat ICT-projecten bijdragen aan de samenwerking van de gemeente, en de participatiesamenleving, wat zijn de verbanden en de relatie met E-overheid. Benoem daarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participatie,</li> <li>- goed openbaar bestuur, en het leveren van prestaties</li> <li>- Benoem programma's en doelstellingen van NUP</li> <li>- De rol van partners, leveranciers, en de markt.</li> </ul> <p>Lezen: Intelligente organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoofdstuk; 8, 9, en 10</li> </ul>
5	<p>De organisatie van ICT, ICT-middelen, en informatiestromen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bestuur, informatiemanagement, informatiestromen, en ICT.</li> <li>- Evidence based management</li> <li>- ICT-organisatie en (functioneel) beheer</li> </ul>	<p>Bereid een discussie voor t.a.v. de onderstaande zaken en de discussie die gevoerd dient te worden op diverse niveaus om het onderwerp e-overheid tot een succes te maken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De filosofische discussie</li> <li>- De politieke discussie</li> <li>- De technische discussie</li> <li>- De managementdiscussie</li> </ul> <p>Lezen: Intelligente organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoofdstuk; 11, 12, 13, en 14</li> </ul>